**Identification des Acteurs :**

**Administrateur du site web** :

* Peut Modifier, supprimer ou ajouter des compagnies
* Peut planifier des trajet
* Peut modifier, supprimer ou ajouter des billets
* Peut Modifier, supprimer ou ajouter des vols
* Peut modifier, supprimer ou ajouter un administrateur
* Peut consulter la liste des clients
* Peut consulter la liste des aéroports
* Peut consulter la liste des compagnies
* Peur consulter la liste des vols

**Clients :**

* Recherche, information et réservation de vols pour des voyages personnels ou professionnels(en fonction des critères comme la date, le prix, l’heure, la destination etc).
* Consultation des offres spéciales, promotions et forfaits.
* Gestion des réservations, y compris la modification des vols choisis.
* Suppression de réservation en fonction de la date du vol
* Consulter des avis et publier
* Peut recevoir des notifications et alertes
* Peut participer à des programmes de fidélité et autres services supplémentaires (classe, choix de siège, de type de nourriture etc.)
* Peut effectuer de paiements sécurisés via l’application

**Utilisateurs non Identifiés** :

* Peut naviguer dans le sites web
* Peut consulter les vols qui sont planifiés
* Peut consulter les avis
* Peut s’inscrire et se connecter
* Peut contacter l’agence de voyage

**Compagnies aériennes :**

* Accès à des informations sur les services de l'agence et ses performances en tant que partenaire.
* Possibilité de discuter de partenariats potentiels ou de promotions croisées.
* Gestion des vols
* Gestion des tarifs
* Gestion des réservation
* Notifications et alertes
* Assister les clients